



## DISASTER RECOVERY? SI, GRAZIE. IL CASO DI UNA ASL FRIULANA

E' nel momento dell'emergenza che si vede se le soluzioni adottate per far fronte agli imprevisti sono quelle corrette. E nel caso dell'Azienda di Servizi Sanitari numero 3 dell'Alto Friuli la decisione iniziale di predisporre un piano di disaster recovery dei dati informatici ha consentito di superare senza problemi l'incidente che ha messo fuori uso gli archivi informatici della sua sede amministrativa. Ecco quanto realmente accaduto.

“Un sabato notte – racconta Roberto Airey, solution manager sicurezza di Insiel, l'azienda informatica che ha progettato il sistema informatico - scoppia un incendio nel locale in cui sono collocate le batterie che devono garantire il funzionamento del centralino telefonico anche in mancanza dell'energia elettrica. L'intervento dei vigili del fuoco riesce a spegnere le fiamme prima che si propaghino, ma il calore, il fumo e i liquidi estinguenti hanno messo fuori uso tutte le apparecchiature presenti nella stanza e, fra esse, un armadio contenente i dischi su cui sono registrati tutti i documenti dell'Azienda.”

Una situazione indubbiamente preoccupante, ma non tragica: esisteva infatti una replica di tutti i dati presso il sistema installato all'ospedale di Gemona, che fa parte di un sistema di repliche incrociate fra 3 siti dell'azienda: sede principale, Ospedale di Gemona e Ospedale di Tolmezzo. In questo modo è garantita l'operatività dei centri anche in caso di perdita di uno dei sistemi, come il caso ha dimostrato.



“Grazie a questa soluzione di disaster recovery - conferma Giuseppe Cortiula, responsabile informatico dell'Azienda di Servizi Sanitari numero 3 dell'Alto Friuli - l'operatività della sede è stata facilmente ripristinata il lunedì mattina alle 11, quando sono state sostituite le apparecchiature di connettività e cambiati i router, mentre le linee telefoniche sono state reintegrate verso l'ora di pranzo. Tutto questo senza causare particolari disagi o blocchi dell'attività”. Questo progetto è stato realizzato da Insiel, azienda IT che sviluppa soluzioni informatiche per la Pubblica Amministrazione Locale e la Sanità, che si è

avvalsa della collaborazione di Sinergy, un system integrator molto esperto, utilizzando apparecchiature storage di NetApp, uno dei leader mondiali del settore.

L'esperienza dimostra come la lungimiranza delle diverse parti coinvolte abbia consentito di progettare e realizzare un'architettura informatica capace di resistere ai disastri e di consentire all'Azienda e agli Ospedali gestiti di continuare l'attività senza problemi anche al verificarsi di un evento così grave.

