



Le informazioni finanziarie di Cerved sono più sicure con le soluzioni NetApp.



IN EVIDENZA

Settore
Servizi - Informazioni Commerciali.

La sfida
Unificare le piattaforme esistenti.

La soluzione
Una architettura NetApp basata su un FAS6030, un FAS3040, un FAS3070 e un FAS2050.

- I benefici ottenuti**
- Notevole semplificazione dell'architettura informatica.
 - Maggiore flessibilità nell'utilizzo di tutto il sistema.
 - Possibilità di rendere facilmente fruibile l'utilizzo di tutte le funzioni di replicazione

PROFILO DELL'AZIENDA

Cerved B.I. (Business Information) con Direzione Generale a Roma, ha come suo core business la vendita di informazioni commerciali, economiche e finanziarie, necessarie per la valutazione dell'affidabilità di imprese e persone.

Cerved B.I. fornisce informazioni ad alto valore aggiunto ottenuto grazie all'utilizzo di soli dati di pubblicità legale presenti negli archivi pubblici. In tal modo assicura trasparenza agli operatori economici aiutandoli ad ottimizzare e migliorare i processi di valutazione dei rischi di credito commerciale verso clienti e fornitori.

Cerved B.I. fornisce ogni anno oltre 32 milioni di documenti al 90% di tutti i gruppi bancari italiani e ad oltre 21.000 imprese. La maggior parte dei suoi servizi sono erogati attraverso il canale online; nel 2007 ha ottenuto un fatturato di circa 160 milioni di euro. Fondata nel 1974, Cerved B.I. è oggi leader indiscusso del mercato italiano per le informazioni commerciali.

LA SFIDA

Paolo Perissinotto è il responsabile EDP e assistenza tecnica e collabora direttamente con il Direttore Tecnico di Cerved B.I.. La produzione in linea di massima effettua circa 80/90 transazioni al secondo nelle ore di punta e utilizza tecnologie standard del mondo informatico, con applicazioni scritte in Java e appoggiate su sistemi operativi Linux e database Oracle e MySQL.

Cerved B.I. fa inoltre uso di tecnologie Open-source, seppur in modo minore. L'Azienda ha un comparto Storage di circa 150 terabyte e possiede anche un sito dedicato al Disaster

Recovery. Inizialmente Cerved B.I. faceva uso di tecnologie esclusivamente di Storage Area Network, sebbene circa tre anni fa è stato effettuato un benchmark tra le varie tecnologie, soprattutto in ambiente iSCSI e NFS di NetApp usando delle simulazioni di carico sui database transazionali. Questo per valutare appieno la gestione delle prestazioni in differenti ambienti unificati e ottenere un beneficio nella facilità di gestione. "SAN ha una indiscussa solidità" ha commentato Perissinotto, "ma sentivamo l'esigenza di essere meno legati dai vincoli che i produttori di hardware e software ci imponevano, essendo l'architettura SAN molto esigente dal punto di vista degli standard di compatibilità". La tecnologia NetApp, infatti, permette di essere affiancata ad apparati di diversi vendor, offrendo però una elevata compatibilità e facilità di gestione. "Seguire tutte le matrici di compatibilità: firmware dei vari switch, versioni dei sistemi operativi, firmware della scheda per l'accesso alla SAN, l'isolamento 'zoning' delle varie aree della SAN e via discorrendo, diventava decisamente oneroso per Cerved. Inoltre, fino a qualche anno fa utilizzavamo dei database server Oracle in ambiente SAN, con scarsa soddisfazione delle soluzioni delle configurazioni real application cluster della versione 9 di Oracle. Oltre a un degrado delle prestazioni avevamo notato alcune difficoltà pratiche nel mantenere attivo quel tipo di ambiente," conclude Perissinotto.

LA SOLUZIONE

"Abbiamo fatto quindi una verifica, cercando sul mercato una soluzione che permettesse di venire incontro alle nostre esigenze. Abbiamo introdotto la tecnologia NFS di NetApp che ci ha semplificato la vita da diversi punti di vista:

“Abbiamo tratto enormi vantaggi gestionali e architetturali dall'introduzione delle tecnologie NetApp, che si è rivelato il partner più affidabile in termini di prestazioni e gestibilità.”

Paolo Perissinotto

Responsabile EDP e Assistenza Tecnica, Cerved B.I.

costruzione dell'infrastruttura nell'accesso di dischi usando una rete LAN ad alta velocità, con benefici di configurazione e compatibilità, e con la stessa tecnologia siamo riusciti a portarci verso l'utilizzo di configurazioni cluster Oracle basate su storage NFS” ha commentato Perissinotto. “Se abbiamo un problema su uno dei database server di produzione, questo non diventa più un punto di fail dei nostri servizi”.

Cerved B.I. ha già avuto dei casi in cui questa soluzione applicata ha funzionato egregiamente senza interruzione del servizio dato ai clienti, con notevoli benefici sia in termini di business che di prestazioni offerte ai clienti. Il benchmark effettuato, comunque, non ha escluso l'utilizzo delle vecchie tecnologie. “Abbiamo ancora la SAN, tuttavia per numerosi utilizzi della nostra produzione, e in particolare i servizi online, abbiamo tratto enormi vantaggi gestionali e architetturali dall'introduzione delle tecnologie NetApp, che si è rivelato il partner più affidabile in termini di prestazioni e gestibilità”.

L'architettura installata NetApp è attualmente basata su un FAS6030, un FAS3040, un FAS3070 e un più piccolo FAS2050.

“Ci appoggiamo direttamente a NetApp come fornitore diretto. Ultimamente il system integrator Sinergy affianca il nostro team di lavoro e siamo estremamente soddisfatti della assistenza post vendita, consulenza e di gestione degli ambienti funzionanti in produzione”, conclude Perissinotto.

BENEFICI OTTENUTI

“La collaborazione con NetApp ha portato a Cerved una notevole semplificazione dell'architettura informatica, una maggiore flessibilità nell'utilizzo di tutto il sistema, la possibilità di rendere facilmente fruibili l'utilizzo di tutte le funzioni di replicazione degli storage e dei cloni. “Per quanto riguarda le prestazioni abbiamo notato una diminuzione delle prestazioni nell'utilizzo delle soluzioni NetApp rispetto alla SAN, ma stiamo introducendo proprio in questo periodo le tecnologie di accesso ai dischi con le reti a 10Gbit, e che utilizzeremo anche

nei prossimi anni, notando già da subito un incremento delle prestazioni generali, decisamente superiori a quelle di SAN” conclude Perissinotto.

I COMPONENTI DELLA SOLUZIONE

Prodotti NetApp:

NetApp FAS6030

NetApp FAS3040

NetApp FAS3070

NetApp FAS2050

La zona storage del data center Cerved con in primo piano i rack NetApp.



www.netapp.com/it

NetApp crea innovative soluzioni storage e di gestione dei dati che consentono di accelerare il business e di ottenere migliore efficienza economica. Scopri su www.netapp.com/it la nostra passione per aiutare le aziende di tutto il mondo ad andare oltre, più velocemente.

© 2009 NetApp. Tutti i diritti riservati. Le specifiche sono soggette a variazioni senza preavviso. NetApp, il logo NetApp, Go further, faster, NearStore, SnapManager, SnapMirror, Snapshot, SnapVault, VFM, e Virtual File Manager sono marchi o marchi registrati di NetApp, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Tutti gli altri brand o prodotti sono marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari e dovrebbero essere trattati come tali. CSS-0209-IT