

Lo Storage potenzia il business aziendale di Ducati

La tecnologia Nas consente alle imprese di valorizzare i sistemi esistenti, ottimizzando la condivisione dei dati

Componente fondamentale di ogni sistema informatico, lo storage moderno è una tecnologia di memorizzazione che consente alle aziende di razionalizzare risorse e processi, soprattutto in ambienti eterogenei. Un sistema di storage avanzato deve consentire risparmi sui costi di gestione della infrastruttura tecnologica, garantire flessibilità, semplicità e, soprattutto, aumentare il livello di sicurezza dei dati aziendali.

Ducati Motor Holding, azienda italiana protagonista mondiale nella produzione di motocicli ad alte prestazioni, da sempre persegue una politica di eccellenza tecnologica ed è in quest'ottica che nel 2002 decide di avviare un progetto di reingegnerizzazione del proprio sistema di archiviazione e gestione dei dati nell'ambito dell'area tecnica.

"Gli obiettivi prioritari del nostro piano di revisione - spiega Piero Giusti, responsabile IT della divisione Ricerca e Sviluppo di Ducati Motor Holding e Ducati Corse - erano quelli di ampliare la disponibilità di spazio a favore dei sistemi esistenti, potenziando il discorso sul fronte dell'affidabilità. La tecnologia impiegata e le prestazioni richieste dai prodotti Ducati, infatti, sono in continua ascesa, con un impatto più o meno diretto anche su tutte le funzionalità richieste dai sistemi di calcolo. Ancor più complessa era la nostra esigenza di migliorare la flessibilità nell'utilizzo di TeamCenter Engineering e Pro/INTRALINK, i sistemi di product data management (Pdm) da noi utilizzati. Basati su Oracle e impiegati in un contesto eterogeneo di sistemi Unix e Windows, all'incrementare del carico di lavoro cominciarono a dare segnali di criticità sempre più frequenti".

Ducati si affida alla consulenza di Sinergy, partner tecnologico di riferimento nella gestione dell'infrastruttura informatica tecnica, che suggerisce l'utilizzo di sistemi NetApp a tecnologia NAS (Network Attached Storage). "Impiegando metodologie di rilevazione tanto efficaci quanto non invasive - commenta Andrea Navalesi, direttore generale di Sinergy - , siamo riusciti a contenere l'analisi tecnica e la successiva fase progettuale in un tempo inferiore a una settimana. Forti delle nostre esperienze nelle più complesse realtà Pdm italiane, abbiamo elaborato per Ducati un progetto che ha previsto l'utilizzo di un Filer NetApp come sistema di storage globale. Per la fase realizzativa, sfruttando le peculiarità del sistema NetApp, abbiamo proposto un periodo di prova e di verifica sulle reali capacità e performance del dispositivo, introdotto sia come storage, sia per l'archiviazione di file che per la gestione dei database utilizzati. In tal modo abbiamo risolto in tempo reale i problemi che Ducati ci aveva segnalato, garantendo al cliente un'opportunità concreta di validazione qualitativa prima dell'acquisto".

Il contesto applicativo

La struttura del sistema informativo della divisione Ricerca e Sviluppo di Ducati Motor (produzione) e Ducati Corse (competizioni) si compone di una rete interconnessa di sistemi Unix Sun Microsystems adibiti alla progettazione, per un totale di circa 60 workstation.

"Il nostro parco informatico - prosegue Giusti - comprende un centinaio di altre macchine tra personal computer e workstation, notebook e periferiche di stampa, il tutto asservito da un server Sun Microsystems di classe Enterprise. In tale contesto operano, tra gli altri, gli applicativi TeamCenter e Pro/INTRALINK. Insomma: il sistema di storage da noi ricercato doveva assolutamente basarsi su tecnologia che riuscisse in qualche modo ad adattarsi alla variegata situazione esistente, fosse tanto flessibile da garantire un'ulteriore futura diversificazione e una rapida crescita, senza comportare

DUCATI 



NetApp Filer, lo storage diventa più ergonomico

Filer NetApp multiplo canale di rete. Utilizzato come:

- *Storage specializzato per iMAN - TeamCenter Engineering*
- *Storage specializzato per Pro/INTRALINK*
- *File Server per documenti Office e CAD in ambiente di rete mista*

modifiche alle routine di lavorazione o richiedere ulteriori specifiche a carico degli altri sistemi hardware". A fronte di un investimento di poco superiore al collocamento di un sistema storage in connessione diretta al server, il sistema NAS di NetApp ha consentito a Ducati Motor Holding di evitare tutti i problemi tradizionalmente connessi alle tempistiche di installazione e, cosa assai importante, evitando qualsiasi modifica al flusso di produzione.

"Grazie a NetApp - precisa Giusti - abbiamo verificato i vantaggi connessi alla rapidità di collegamento e di configurazione, senza per questo registrare alcun impatto prestazionale sulla rete".

In pratica, trattandosi di una "scatola intelligente" indipendente, il dispositivo NetApp può essere collocato in un qualsiasi contesto applicativo, garantendo immediata fruibilità da parte dei sistemi presenti e futuri.

I vantaggi della soluzione

"Un'altra delle caratteristiche vincenti del prodotto - racconta Giusti - è che i dati sono disponibili e consultabili indifferentemente e contemporaneamente da sistemi UNIX e da sistemi Windows,

La nuova Ducati 999R, regina delle Superbike, è disponibile in edizione limitata di soli 800 esemplari.



senza software o server aggiuntivi neanche sui PDM. La convenienza economica di una simile soluzione è evidente, ma lo è ancora di più quando, con una prova sul campo, ci si rende immediatamente conto del vantaggio funzionale dei sistemi NetApp. Grazie a un'integrazione ottimale con gli apparati di rete, in termini di prestazioni verso gli operatori l'infrastruttura attuale è in grado di rispondere più rapidamente di circa un 30% rispetto a quella precedente". Il management Ducati si è dichiarato particolarmente soddisfatto anche sul fronte dell'integrazione del Filer, con un timing di poco più di due

ore, dal momento in cui è stato tolto l'imballo a quando il sistema è stato cablato e reso utilizzabile in rete. Come ci spiega l'IT manager di Ducati, "non è stato necessario interrompere il lavoro di alcun operatore, o installare alcunché sui nostri sistemi. È bastato configurare il Filer via Web con i parametri di rete adeguati e il sistema era pienamente operativo. In un'ora di addestramento avevamo acquisito piena autonomia nella gestione della nuova implementazione. Quello che ci ha più favorevolmente sorpreso sono state le prestazioni e la facilità di gestione delle molteplici istanze del database Oracle in un contesto tecnologico poco familiare a chi gestisce ambienti tecnici.

Un altro vantaggio significativo è legato alla gestione degli SnapShot, ovvero le immagini temporali del file system interno al Filer. In più occasioni da uno SnapShot abbiamo potuto recuperare in pochi secondi dati e progetti cancellati erroneamente dagli utenti, senza bisogno di ricercare l'informazione sulle librerie a nastro, evitando così ritardi e improduttività.

Tutto questo indifferentemente dal fatto che ci si trovasse internamente o esternamente a uno degli ambienti PDM".

Le conclusioni?

"Possiamo dire di essere riusciti, con NetApp, non soltanto a incrementare sensibilmente l'affidabilità della nostra struttura - riassume Giusti -, ma anche di aver raggiunto livelli di flessibilità davvero notevoli, soprattutto se confrontati con le alternative disponibili sul mercato.

La disponibilità e la professionalità di Sinergy è stata fondamentale: hanno saputo indirizzarci verso la soluzione migliore in tempi da vera... pole position! Di grande aiuto è stata per noi anche la verifica sul sistema che Sinergy ha messo a disposizione per valutare le performance della soluzione. Siamo certi che NetApp è e resterà la "nostra" tecnologia di storage per il prossimo futuro".

Dal 1994, Sinergy è uno dei più significativi system integrator nel panorama Italiano dell'Ict. Azienda dinamica e innovativa in termini di prodotti e soluzioni offerti, la società deve il suo successo all'elevato livello professionale del proprio team di lavoro: al cliente viene presentato un profilo progettuale che, a partire dall'infrastruttura informatica preesistente, ha l'obiettivo di identificare soluzioni in un'ottica di miglioramento. La competenza è sviluppata in più aree, attivabili singolarmente o in modo integrato, che consentono interventi focalizzati e riorganizzazioni di intere architetture nella garanzia della interoperabilità fra componenti e reparti. Tra le principali aree di competenza rientrano analisi e progettazione dell'architettura di sistema, fornitura di hardware e software, reti e cablaggi, installazioni, attività di formazione e assistenza tecnica. Tra i clienti Sinergy figurano H3G, Rai, GestNord, Csi Piemonte, Deutsche Post, Bennet e Pirelli.

Sinergy

Via Modigliani, 45
20090 Segrate (MI)
Tel. 02/2169561
info@sinergy.it - www.sinergy.it



**Andrea Navalesi,
Direttore Generale di Sinergy**