



Success Stories

NetApp e General Broker Service, un supporto concreto alle necessità delle Assicurazioni.



General Broker Service

S I N E R G Y

IN EVIDENZA

Settore

Intermediazioni assicurative .

La sfida

Consolidamento del sistema di storage e virtualizzazione dell'intero sistema, per ottimizzare i costi di gestione e migliorare le prestazioni, garantendo così un servizio di Business Continuity 24x7.

La soluzione

Consolidamento, centralizzazione e virtualizzazione dello storage, implementando due FAS 3020 con 14 dischi da 250 Gigabyte.

I benefici ottenuti

- Consolidamento delle informazioni
- Ridondanza dello Storage
- Replicazione dei dati in fase di "stage"
- Scalabilità e flessibilità del sistema
- Business Continuity 24x7
- Semplicità di upgrade e di aggiunta di nuove funzionalità (es. deduplica)

PROFILO DELL'AZIENDA

General Broker Service è una Società per Azioni romana (ma con sedi a Milano, Potenza e Bari), nata nel 1991 per iniziativa di un gruppo di Brokers, attivi già da molti anni sui mercati nazionali ed internazionali.

Il suo core business è l'intermediazione assicurativa, ovvero un lavoro di congiunzione tra il mercato assicurativo delle compagnie e i clienti. L'approccio innovativo alle esigenze del Cliente, insieme ad una struttura moderna e flessibile, hanno consentito a GBS di competere fin dall'inizio con le principali società del settore generando una costante e sostenuta crescita, largamente superiore alla media del mercato. La qualità dei servizi erogati è alla base dei positivi risultati raggiunti.

General Broker Service si posiziona oggi tra i primi 10 gruppi italiani del settore, con un Portafoglio Clienti e Premi intermediati in costante crescita.

LA SFIDA

"Abbiamo sempre gestito tutto internamente, dal Data Center al mail server. Le VPN preferiamo gestirle con apparati nostri", commenta Pasquale Lionetti, IT Manager di GBS. "L'Azienda ha sempre voluto sviluppare internamente tutto ciò di cui aveva bisogno". Il CED, a seguito dello sviluppo aziendale e delle richieste strutturali IT sempre crescenti, viene realizzato nel 2001 con due Server Compaq. A seguito dell'enorme sviluppo di dati da gestire e conservare, nonché i numerosi servizi da rendere sempre disponibili con una business continuity di 24x7, si erano resi necessari due importanti traguardi: consolidare lo storage, e fornire un ambiente per l'implementazione del

Sistema VMware ESX. "Quando nel 2006 si è presentata l'esigenza di consolidare lo storage, abbiamo deciso di virtualizzare tutto il nostro sistema. NetApp ci ha fornito la soluzione più idonea, grazie all'esperienza del partner Sinergy". Il volume di dati da gestire era quasi pari a un Terabyte, e con un quantitativo del genere la sicurezza degli stessi e la loro immediata reperibilità risultava essere un elemento cruciale per l'intera architettura informatica di GBS.

LA SOLUZIONE

Con un incremento considerevole del volume di dati da gestire, e con un business sempre crescente, GBS si è trovata a dover risolvere il problema sia dell'archiviazione dei dati, sia del loro salvataggio, assicurando però la business continuity e aumentando le prestazioni dell'intero sistema informatico.

"Grazie alla soluzione di NetApp proposta dal partner Sinergy, abbiamo potuto consolidare, centralizzare e virtualizzare il nostro storage, implementando nel nostro sistema un FAS 3020 con 14 dischi da 250 Gigabyte", ha commentato Lionetti. "Dal punto di vista 'client' non è sostanzialmente cambiato nulla e non abbiamo nemmeno dovuto lavorare la sera come spesso accade nel Data Center per aggiornare il sistema. Man mano che le macchine venivano virtualizzate, erano subito disponibili con il medesimo indirizzo IP che avevano precedentemente. I nostri impiegati, dalle loro cento postazioni, e i nostri clienti non hanno percepito alcun cambiamento strutturale, se non un miglioramento delle prestazioni e una business continuity 24x7".

"A maggio del 2008 abbiamo inoltre installato il gemello del FAS 3020, che ci garantisce in maniera del tutto ridondante il trattamento di

“Dal punto di vista ‘client’ non è sostanzialmente cambiato nulla e non abbiamo nemmeno dovuto lavorare la sera come spesso accade nei Data Center per aggiornare il sistema.”

Pasquale Lionetti
IT Manager di GBS

oltre 6 Terabyte di dati in tutta sicurezza 24x7”.

Oltre a questo l'intero sistema è stato espanso con un altro cestello di dischi da 500 GB. L'installazione di un sistema gemello ha permesso altresì di garantire ulteriormente la business continuity del 100%. In qualsiasi circostanza l'intero sistema è in grado di mantenere inalterate le prestazioni e la salvaguardia dei dati, senza che i clienti e lo staff di GBS si accorgano di nulla.

BENEFICI OTTENUTI

I benefici ottenuti da GBS dopo l'installazione della soluzione NetApp sono stati molteplici. Innanzitutto è stato possibile razionalizzare l'ambiente, riducendo drasticamente il numero di server presenti nel Data Center e sfruttando al meglio lo spazio, e di conseguenza risparmiare considerevolmente sui consumi energetici.

E' stata migliorata notevolmente la sicurezza dei dati, non essendo più necessario effettuare il backup delle singole macchine. Infine, è stata realizzata una produttiva virtualizzazione dell'intero sistema informatico, permettendo di avere una migliore integrazione con quello esistente caratterizzato da una grande eterogeneità.

Il secondo FAS 3020 è installato attualmente nello stesso CED. Il budget del nuovo anno prevede il rifacimento degli apparati di rete. Ci saranno così degli switch di piano con due dorsali in fibra che punteranno ciascuna verso uno dei FAS e relativi server. Questo secondo FAS 3020, con le due macchine server, sarà ospitato a 4 piani e 200 metri di distanza dal primo in modo da poter realizzare una capacità di disaster recovery che preveda anche eventi catastrofici nel primo CED.

La zona storage del data center di General Broker Service.



I COMPONENTI DELLA SOLUZIONE

Prodotti NetApp:

- 2 NetApp FAS 3020, ciascuno dotato di:
 - NetApp CIFS
 - NetApp Fcp
 - NetApp Cluster failover
 - NetApp Metrocluster
 - Netapp syncMirror
 - NetApp iSCSI
 - NetApp SnapRestore
 - Netapp snapmanager for MSSql
 - Netapp snapmanager for Exchange
 - NetApp NDMP



www.netapp.com/it

NetApp crea innovative soluzioni storage e di gestione dei dati che consentono di accelerare il business e di ottenere migliore efficienza economica. Scopri su www.netapp.com/it la nostra passione per aiutare le aziende di tutto il mondo ad andare oltre, più velocemente.

© 2009 NetApp. Tutti i diritti riservati. Le specifiche sono soggette a variazioni senza preavviso. NetApp, il logo NetApp, Go further, faster, NearStore, SnapManager, SnapMirror, Snapshot, SnapVault, VFM, e Virtual File Manager sono marchi o marchi registrati di NetApp, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation. Tutti gli altri brand o prodotti sono marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari e dovrebbero essere trattati come tali. CSS-0209-IT