

IMETEC

Dove nascono le nuove idee

Tempi di amministrazione ridotti del 10 per cento al giorno con VERITAS NetBackup™

“Grazie a VERITAS NetBackup™, oggi siamo certi di poter affrontare ogni situazione critica legata al recupero dei dati in totale sicurezza”.

Livio Daina, Responsabile Tecnico del progetto, Imetec

Profilo Aziendale

- Fondata nel 1974, Imetec (www.imetec.it) è leader di mercato nel settore dei piccoli elettrodomestici (asciugacapelli, aspirapolvere, cura della persona, ferri da stiro, termoventilatori, umidificatori).

Settore

- Beni di consumo

Soluzioni VERITAS

- Data Protection

Esigenze di Business

- Evitare interruzioni di business dovute a cadute del sistema
- Ridurre i costi di gestione del sistema
- Migliorare la produttività dello staff IT
- Potenziare il customer service

Sfide Tecnologiche

- Sviluppare un sistema di backup più sicuro e affidabile
- Implementare una soluzione di “data protection” efficace
- Effettuare un investimento in backup che fosse duraturo nel tempo, scalabile e performante

Prodotti VERITAS

- VERITAS NetBackup

Benefici

- Tempi di amministrazione ridotti approssimativamente del 10 per cento al giorno
- Affidabilità e semplicità d'uso fin dal momento dell'installazione
- Riduzione dei tempi di recupero dei dati rispetto al precedente sistema
- Garanzia di ripristino veloce, accurato e completo dei dati, fondamentale per il cliente

Ambiente IT

- 15 server (ambiente Microsoft e Linux) destinati al backup, allocati tutti ad Azzano San Paolo

Partner



Quando si acquista un elettrodomestico come un aspirapolvere o un asciugacapelli ci si aspetta che funzioni sempre, proprio come ci si aspetta che i propri dati siano sempre disponibili quando è necessario. Imetec è leader di mercato nel settore dei piccoli elettrodomestici e ha recentemente deciso di adottare la soluzione VERITAS NetBackup per proteggere tutti i dati residenti su 15 server Microsoft e Linux. Attraverso l'implementazione di questa soluzione, l'azienda può ora contare su un'amministrazione dello storage più efficiente e su un ripristino dei dati veloce, accurato e completo.

IL CASO

L'affidabilità tecnologica di un'azienda si misura dal grado di sicurezza con la quale questa gestisce i dati. Specialmente se si tratta di dati business-critical, come nel caso delle informazioni legate al gestionale, ai documenti, ai file di progettazione. Tutto ciò che, in sintesi, riguarda la strategia di un'impresa che si confronta con partner, fornitori, clienti finali. Se l'azienda, nello specifico, si chiama Imetec, occorre che la parte infrastrutturale sia non solo costantemente monitorata, ma anche messa in totale sicurezza, per poter affrontare nel modo migliore eventuali anomalie del sistema.

Nel caso si evidenziasse, poi, un crash in qualche parte del sistema, i dati dovrebbero comunque poter essere recuperati in velocità. Questo non era possibile in Imetec sino allo scorso anno: l'azienda possedeva, infatti, software di backup che creavano difficoltà. Il sistema era instabile e inaffidabile e si riscontravano problemi nel restore.

Per questo motivo il reparto IT, supportato dalla direzione generale, ha deciso di implementare un software di backup nuovo, targato VERITAS.

Considerati i problemi legati al mantenimento e al recupero dei dati, Imetec - azienda che negli anni ha acquistato popolarità tra i consumatori grazie ai suoi piccoli elettrodomestici e soprattutto grazie al famoso Scaldasonno - si è orientata verso un vendor che proponesse prodotti software di fascia alta, di tipo enterprise. Con uno scopo ben preciso: effettuare un investimento che fosse definitivo, in grado di far fronte a successive modifiche o integrazioni, in un ambiente aperto. Fondamentale era anche identificare un vendor che avesse un partner competente e preparato a risolvere eventuali problemi nel momento dell'installazione e del roll-out.

L'esigenza primaria che ha portato ad adottare la soluzione VERITAS era molto evidente: occorreva essere sicuri che tutti i rischi associati alla perdita di dati sarebbero stati ridotti al minimo. Prima dell'arrivo di VERITAS, Imetec non era in grado di sapere dove e come venisse effettuato il backup di un dato. Non solo, si trattava di un backup inaffidabile. Spiega Livio Daina, Responsabile Tecnico del progetto per Imetec: “È capitato anche che il backup fosse soggetto a crash. Per questo motivo, a un certo punto abbiamo evidenziato questo serio problema alla direzione generale e siamo potuti partire con la scelta di un vendor che potesse risolvere questa difficoltà infrastrutturale”.

SUCCESS STORY



LA SOLUZIONE

La scelta di Imetec è caduta su VERITAS e sul prodotto NetBackup, per una serie di motivi. Innanzitutto si parla di un prodotto hardware-independent, che non costringe, in un eventuale futuro, a rivedere l'investimento nel caso di introduzioni di altre tecnologie.

Spiega Daina: "Abbiamo optato per un software di backup che ci permettesse di scegliere, quando richiesto, una qualunque marca di server. Si tratta di un software dichiaratamente user-friendly e leggero, di facile utilizzo, che non richiede competenze tecniche elevate. VERITAS NetBackup era quello che stavamo cercando".

Il progetto ha preso il via nell'ottobre 2004. L'installazione (durata cinque giorni, comprensiva anche di test) è stata affidata a SINERGY, Channel Partner di VERITAS con sede a Segrate (Milano).

SINERGY è stata particolarmente gradita da Imetec in quanto struttura in grado di offrire la configurazione di tutti gli agent che servivano per effettuare il backup dei server.

Supporto aperto e multi-piattaforma

Il rapporto instaurato con il partner è stato particolarmente soddisfacente proprio perché SINERGY è stata in grado – come unico interlocutore – di risolvere tutte le problematiche esistenti e potenziali legate al backup. Non solo: SINERGY ha messo a disposizione di Imetec una hot line dedicata per le eventuali comunicazioni di servizio.

Commenta Roberto Massoli, Product Manager Area Storage di SINERGY: "Imetec chiedeva un sistema aperto, in grado di supportare, nel futuro, un'eventuale piattaforma server diversa da quella attualmente in uso. Abbiamo fornito loro la soluzione più consona alla domanda, proponendo prodotti VERITAS di livello enterprise. Una volta che le trattative sono andate a buon fine, ci siamo mossi con il nostro personale direttamente in Imetec per la fase di implementazione, configurazione e test".

Il rapporto che lega VERITAS ai propri Partner è, come testimoniato da SINERGY, di stretta e solida collaborazione. È la stessa VERITAS a confermarlo, con le parole di Bruno Grollino, Account Manager Enterprise Channel: "Disporre di una tecnologia fortemente competitiva, quale quella che mettiamo a disposizione dei nostri Partner, unitamente ad un adeguato percorso di formazione e certificazione, ci permettono di valorizzare al massimo le potenzialità dei prodotti e di ottenere ottimi

"Abbiamo optato per un software di backup che ci permettesse di scegliere una qualunque marca di server. VERITAS NetBackup era quello che stavamo cercando".

risultati in termini di customer satisfaction. La capacità e competenza dei partner da una parte e la qualità delle nostre soluzioni dall'altra sono i punti di forza per offrire un elevato livello di prestazioni".

IL SUCCESSO

Imetec aveva, come fine ultimo, quello di mettere in sicurezza tutti i server, con sistemi operativi diversi (Microsoft e Linux). Questo perché il dato è la fonte primaria e strategica della vita di un'azienda.

In un mercato in costante evoluzione, poter recuperare informazioni e ancorarle alla certezza del "recupero" a fronte di eventuale caduta del sistema è fondamentale. Grazie al software VERITAS NetBackup oggi Imetec è certa di tutto ciò che transita e resta allocato sui propri server.

Pur avendo acquistato la soluzione senza effettuare test preventivi, il Responsabile del progetto conferma che Imetec è stata decisamente soddisfatta della scelta: "Il software si è rivelato semplice da usare, leggero, nel senso che non necessita di hardware complesso per poter funzionare. Per questo motivo possiamo dire che siamo pienamente soddisfatti, al punto che stiamo prendendo in considerazione eventuali espansioni, per quanto riguarda il backup della parte client".

Imetec stima di aver ottenuto, rispetto alla tecnologia in uso in precedenza, un risparmio del 10% al giorno di costo uomo. "Oltre che di ritorno sugli investimenti tout court, è corretto parlare anche di "prevenzione" di possibili problemi successivi, come eventuali crash del sistema, e di conseguenti costi aggiuntivi.

Ma ciò che conta maggiormente, insieme concetto del risparmio in sé, è che VERITAS NetBackup è in grado di garantirci il restore dei dati", afferma Daina.

Altri due plus sono stati considerati vincenti in casa Imetec, nei confronti di VERITAS NetBackup: da una parte la modularità della soluzione, dall'altra la sua eterogeneità, che le consente di essere indipendente dall'hardware e dai diversi applicativi utilizzati.

Conclude Livio Daina: "Abbiamo potuto riscontrare – e abbiamo particolarmente gradito – il sincronismo messo in piedi dal vendor VERITAS e dal partner SINERGY. Insieme, le due società hanno prontamente individuato e risposto a tutte le nostre esigenze, dimostrando di essere estremamente competenti".

VERITAS Software Italia
Via Nazario Sauro, 38
20099 Sesto San Giovanni (MI)
tel. 02 24115.1
fax. 02 24115.300
www.veritas.com/it