



SUCCESS STORY

Telecomunicazioni
e Servizi



ESTRACOM | POTENZIAMENTO

La soluzione HCI di NetApp, implementata con Sinergy in modalità IaaS, offre prestazioni elevate e la garanzia di livelli di servizio predefiniti a un costo fisso e certo.

Livelli di servizio garantiti a canone fisso

Estracom, grazie al prezioso supporto di Sinergy, ha rinnovato l'infrastruttura storage adottando una soluzione NetApp HCI in modalità IaaS (Infrastructure as a Service). In questo modo l'azienda ha la garanzia di ottenere sempre prestazioni ad alti livelli, in linea con le proprie esigenze presenti e future, a fronte di un canone fisso.

Un'altra soluzione
NetApp realizzata da:



**LIVELLI
DI SERVIZIO
GARANTITI**

**COSTO
FISSO
E CERTO**

 **CONTATTACI**



“Tramite la modalità IaaS noi sosteniamo un costo fisso e invariato a fronte dell'utilizzo dell'infrastruttura storage HCI NetApp - scelta con il prezioso supporto di Sinergy - e di una serie di servizi e SLA concordati preventivamente con il partner, affinché le prestazioni e il funzionamento siano sempre all'altezza delle nostre esigenze presenti e future”.

Carlo Cerboni
Responsabile Tecnico, Estracom

SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONE

Estracom, società del gruppo Estra Energia Servizi Territorio Ambiente, opera in Toscana con sede a Prato e si occupa di servizi di telecomunicazione per imprese, privati e istituzioni pubbliche, offrendo ai clienti connettività e servizi digitali evoluti. Si va dalla fibra ottica, GPON, Adsl, VDSL, telefonia e VoIP fino alla videosorveglianza, housing - un servizio che permette di collocare i server dei clienti all'interno della sua server farm - e coperture Wi-Fi.

Gli asset strategici sui quali punta sono efficacia ed efficienza, vicinanza per favorire lo sviluppo e l'innovazione del territorio in cui opera, attenzione al cliente e chiarezza delle offerte e delle prestazioni di servizi.

RINNOVO INFRASTRUTTURA

“L'architettura preesistente era stata acquistata circa quattro anni prima, anche se poi aggiornata in fasi successive. Non era però più sufficiente a soddisfare le nostre esigenze anche applicative che ovviamente nel tempo sono cambiate”, spiega Carlo Cerboni, Responsabile Tecnico di Estracom. “Dovevamo decidere se investire sulla 'vecchia' infrastruttura oppure sceglierne una completamente nuova. Abbiamo optato per quest'ultima ipotesi e ci siamo rivolti a Sinergy - è una realtà ben conosciuta ed ero assolutamente certo della loro competenza e affidabilità - scegliendo NetApp, le cui

soluzioni sono da noi considerate al top dell'innovazione tecnologica”.

Sinergy ha messo in campo competenze di advisory tecnologico, disegno infrastrutturale e un'ottima conoscenza della soluzione nonché supporto tecnico. “Con Sinergy abbiamo effettuato un'analisi approfondita della situazione, prendendo in esame il punto di partenza e le nostre esigenze”, afferma Cerboni. “Tra queste abbiamo scelto la soluzione iperconvergente NetApp HCI, fruendone in modalità IaaS (Infrastructure as a Service)”. Questo significa che l'infrastruttura storage, installata nel Data Center di Estracom, è di proprietà di Sinergy e l'azienda, che ha stipulato un contratto triennale, paga un canone fisso per poterne usufruire. “L'evoluzione tecnologica per questo tipo di soluzioni è estremamente veloce”, continua Cerboni, “e si corre quindi il rischio di acquistare prodotti, attualmente al top, ma che nel giro di pochi anni potrebbero essere obsoleti o non più all'altezza delle nostre esigenze. Così proteggiamo anche l'investimento nel tempo”.

LA SOLUZIONE ADOTTATA

“Per dimensionare l'infrastruttura ci siamo basati sul numero di macchine virtuali che abbiamo e sulle ipotesi di sviluppo”, commenta Carlo Cerboni. La scelta, supportata da Sinergy, del sistema HCI di NetApp, soluzione di

BENEFICI OTTENUTI

- Costo certo e fisso
- Scalabilità e performance complessive
- Gestione e consolidamento carichi di lavoro
- Funzionalità deduplica e compressione (SolidFire)
- Performance garantite e servizio sempre al top
- Semplicità nella gestione (unico punto per gestire storage e server)

infrastruttura iperconvergente di livello enterprise, si è rivelata ottimale. Si tratta, inoltre, del primo HCI "venduto" in Italia.

"Il sistema prevede due chassis, ognuno dei quali è equipaggiato con quattro slot - due capacitivi con tecnologia flash e due computazionali", spiega il manager di Estracom. "La nuova infrastruttura in questo momento viene utilizzata per soddisfare le necessità 'interne': è quindi dedicata ai server predisposti per svolgere la nostra attività usuale di operatore di telecomunicazioni, ovvero posta, DNS, piattaforme di contact center e così via".

PRESTAZIONI SENZA PROBLEMI

L'adozione del sistema HCI di NetApp - Sinergy si è occupata della migrazione dell'ambiente con il minore disservizio possibile - ha portato a Estracom innumerevoli vantaggi, quali prestazioni nettamente superiori, garanzia

dei livelli di servizio stabiliti, semplicità nella gestione.

"Tramite la modalità IaaS noi sosteniamo un costo fisso e invariato a fronte dell'utilizzo dell'infrastruttura storage HCI NetApp beneficiando anche di un insieme di servizi e SLA, preventivamente concordati con il partner affinché le prestazioni e il funzionamento siano sempre all'altezza delle nostre esigenze presenti e future", aggiunge Cerboni. "Abbiamo quindi affidato a Sinergy anche monitoraggio, supporto reattivo e manutenzione ordinaria che rientrano nella proposta di servizi FMS (Flexible Managed Service), risolvendo così le eventuali criticità. Tutti questi sono elementi importanti perché, non avendo nella nostra struttura gli skill necessari sul prodotto, queste specifiche competenze diventano essenziali per avere un puntuale supporto".

LA SOLUZIONE

**1 sistema NetApp HCI
con 4 nodi storage
e 4 nodi compute
(suddivisi in due chassis)**

PER SAPERNE DI PIÙ

<https://www.netapp.com/us/products/converged-systems/hyper-converged-infrastructure.aspx>

 **CONTATTACI**

+39 02 748 7561



NetApp è l'autorità di riferimento nel campo dei dati per il cloud ibrido. Offriamo una gamma completa di servizi dati per il cloud ibrido in grado di semplificare la gestione delle applicazioni e dei dati nel cloud e on-premise, accelerando così la trasformazione digitale. Assieme ai nostri partner, aiutiamo le organizzazioni globali a liberare il pieno potenziale dei propri dati per espandere i punti di contatto con i clienti, promuovere una maggiore innovazione e ottimizzare le operazioni. Per maggiori informazioni, visita il sito www.netapp.com/it. #DataDriven

© 2019 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. NetApp, il logo NetApp e gli altri marchi elencati all'indirizzo <http://www.netapp.com/TM> sono marchi registrati di NetApp, Inc. Altri nomi di azienda e di prodotto possono essere marchi registrati dai rispettivi proprietari.